



Hungary 2011  
**6th International Symposium**  
on Career Development and Public Policy

**6. Kansainvälinen elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan symposium,  
5.-7.12.2011, Budapest, Unkari**

Kommunikea<sup>1</sup>  
A.G. Watts  
16.12.2011

**Johdanto**

Symposiumissa oli mukana yhteensä 127 osallistujaa 31 maasta. Ennen symposiumia kansalliset tiimit laativat tilannekatsauksen omasta maastaan kunkin jäljempänä kuvatun neljän teeman osalta. Symposiumin aikana osallistujat keskustelivat pienryhmissä kansallisista tilannekatsauksista tehdyn yhteenvedon perusteella. Ryhmäkeskustelujen pohjalta tehtiin yhteinen koonta, joka esiteltiin osallistujille kokouksen aikana. Tämä kommunikea puolestaan on yhteenveto näistä symposiumin aikana käydyistä keskusteluista, eikä niinkään osallistujien kansallista toimintaa sitova dokumentti. Tämä kommunikea on suunnattu ensisijaisesti kansallisten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen (TNO-palvelujen) järjestämisestä vastuussa oleville päättäjille.

**Teema 1: Taloudelliset, poliittiset ja yhteiskunnalliset muutokset sekä TNO-palvelujen ja niiden järjestämistä koskevan päätöksenteon roolin muutokset**

*Lähtökohtia*

1. TNO-palvelujen keskeinen tavoite on auttaa kansalaisia hallitsemaan prosesseja, jotka liittyvät heidän omien elinikäisten työelämävalmiuksien kehittämiseen taloudellisissa, poliittisissa ja yhteiskunnallisissa muutostilanteissa sekä oman henkilökohtaisen että koko yhteiskunnan lisäarvon näkökulmasta.
2. Jotta tämä TNO-palvelujen tehtävä olisi toteutettavissa, palvelujärjestelyjen ja yksittäisten palvelujen tulee pyrkiä tasapainoon sekä odotusten ja realismin että henkilökohtaisten ja työmarkkinoiden välillä.

---

<sup>1</sup> Käännös: Raimo Vuorinen, Koulutuksen tutkimuslaitos, Jyväskylän yliopisto

3. Taloudellisen kriisin aikana TNO-palvelujen kysyntä ja tarve kasvavat, vaikka tähän haasteeseen vastaamiseen käytettäviä julkisia varoja usein leikataan

### ***Toimenpide-ehdotuksia kansallisille päätöksentekijöille***

1. TNO-palvelujen saatavuus tulisi olla kansalaisten subjektiivinen oikeus, joka liittyy ihmisarvon varmistamiseen sekä toivon tulevasta.
2. TNO-palvelujen merkitys tulisi nähdä muiden rinnakkaisten poliittisten tavoitteiden edistäjänä, esimerkiksi taloudellisen kasvun edistäjänä tai julkisten varojen säästäjänä (esimerkiksi opintojen keskeyttämisten vähentäjänä).
3. TNO-palvelujen järjestämisessä tulisi olla tasapaino kaikille suunnattujen ennaltaehkäisevien toimenpiteiden sekä erityistä tukea tarvitseville kohdennettujen intensiivisempien työmuotojen kesken. Tavoitteena on välttää tilannetta, jossa ennaltaehkäisevään toimintaan ei ole varoja.

### ***Kansainvälistä yhteistyötä koskevia toimenpide-ehdotuksia***

1. ICCDPP:n<sup>2</sup> IAEVG:n<sup>3</sup> avulla tulisi vahvistaa ELGPN -verkoston<sup>4</sup> jäsenmaiden sekä symposiumissa mukana olleiden maiden keskinäistä yhteistyötä, jotta ELGPN -verkostossa kehitettyjä yhteistyömuotoja voitaisiin edistää Euroopan ulkopuolisten maiden kokemusten sekä vertaisoppimisen kautta.
2. Edellä kuvatun yhteistyön kautta tulisi taata, että ELGPN -verkoston tuottamat työvälineet olisivat laajemmassa kansainvälisessä käytössä. Samalla on huomioitava, että kehittämistyön tulee perustua vertaisoppimiseen, eikä toimintamallien kopioimiseen.

## **Teema 2: Elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikka osana osaavan työvoiman kehittämistä – haasteita ja mahdollisuuksia**

### ***Lähtökohtia***

1. Elinikäinen ohjaus integroituu osaksi kansallisen osaamispääoman kehittämistä; sen avulla edistetään yksittäisten kansalaisten osaamista sekä motivaatiota, jolla on lisäarvoa sekä taloudelliselle että laajemmalle yhteiskunnalliselle kehitykselle.
2. TNO-palveluja koskeva päätöksenteko ja palvelujen järjestäminen jakaantuu usein eri hallinnonalojen kesken (yleissivistävä, ammatillinen, korkea-asteen sekä aikuiskoulutus sekä työ- ja elinkeinohallinto). Elinikäisten työelämävalmiuksien kehittyminen voidaan nähdä sillan rakentamisena näiden eri hallinnonalojen välille. Tämän takia palvelujen kehittäminen tulisi tapahtua jatkumona. Vastaavasti elinikäisiä TNO-palveluja koskevien strategioiden tulisi perustua eri hallinnonalojen keskinäiseen ja yhteisesti sovittuun kommunikaatioon, yhteistyöhön sekä koordinaatioon.
3. Edellä kuvattujen strategioiden laatimista varten voidaan perustaa kansallisia elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan työryhmiä tai muita vastaavia yhteistyö- tai

---

<sup>2</sup> International Center for Career Development and Public Policies, ICCDPP, <http://www.iccdpp.org> (Vuosina 2001-2003 OECD:n toteuttamien kv. arviointien kehittämisehdotusten seurantaan keskittyvä verkosto, joka on ollut suunnittelemassa symposiumien sarjaa 2000-luvulla)

<sup>3</sup> International Association for Vocational and Educational Guidance, IAEVG, <http://www.iaevg.org> (Ohjausalan kv. keskusjärjestö)

<sup>4</sup> European Lifelong Guidance Policy Network, ELGPN, <http://elgpn.eu> (Euroopan unionin jäsenmaiden elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan verkosto)

koordinaatioryhmiä. Työryhmien jäseninä voivat olla soveltuvien ministeriöiden, sidosryhmien (työnantajajärjestöt, ammattijärjestöt) tai alan järjestöjen ja muiden yhteistyötahojen edustajia. Etenkin Euroopan unionin jäsenmaat ovat perustaneet tämän kaltaisia kansallisia yhteistyöryhmiä.

### ***Toimenpide-ehdotuksia kansallisille päätöksentekijöille***

1. Niiden maiden, joissa ei vielä ole kansallista elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan työryhmää tai vastaavaa yhteistyö- tai koordinaatioryhmää, tulisi arvioida, mikä työmuoto olisi heidän kohdallaan tarkoituksenmukaisin. Lisäksi kannattaa arvioida, miten muiden maiden kokemuksia näistä ryhmistä olisi hyödynnettävissä omassa kehittämistyössä.
2. Niiden maiden, joissa tällaiset ryhmät ovat olemassa, tulisi säännöllisesti arvioida ryhmien asemaa, tavoitteita, tehtäviä, jäsenyyksiä sekä toimintaprosesseja, jotta voitaisiin varmistaa ryhmien pysyvyys ja tehokas toiminta.

### ***Kansainvälistä yhteistyötä koskevia toimenpide-ehdotuksia***

1. ELGPN -verkoston kehittämiä jäsenmaiden keskinäisen viestinnän ja koordinaation työmuotoja tulisi levittää myös EU:n ulkopuolelle. Tavoitteena tulisi olla olemassa olevien työmuotojen syventäminen ja pysyvyyden edistäminen sekä vastaavien yhteistyömuotojen kehittäminen vertaisoppimisen keinoin muiden alueellisten verkostojen kesken.
2. ELGPN -verkoston kehittämän elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikkaa koskevaa sanastoa tulisi kehittää kansainvälisenä yhteistyönä, jotta sillä olisi laajempaa käyttöä.
3. Toimintapolitiikkaa koskeva sanasto tulisi kehittää useammalla tasolla, jotta siinä otettaisiin huomioon päätöksentekijöiden, palvelun tuottajien ja palvelujen käyttäjien näkökulmat.

## **Teema 3: Muuttuva maailma ja elinikäisen ohjauksen muutokset – alan ammattilaisten kompetenssit**

### ***Lähtökohtia***

1. TNO-palvelujen toimintapolitiikan laadun näkökulmasta on oleellista, että kansallisesti varmistetaan että työtehtävissä olevien ammattilaisten osaaminen ja kompetenssit vastaavat työtehtäviä.
2. Laadukkaat TNO-palvelut edellyttävät vahvoja alan ammattilaisia. Tällä hetkellä alan ammattilaisten koulutus- ja osaamistasot (mukaan lukien lakisääteiset kelpoisuusvaatimukset) vaihtelevat eri maiden kesken ja myös eri maiden sisällä.

### ***Toimenpide-ehdotuksia kansallisille päätöksentekijöille***

1. Eri hallinnonaloilla toimiville alan ammattilaisille tulisi laatia kansalliset kelpoisuusvaatimukset tai -standardit, jotka liitetään TNO-palvelujen kansallisiin laatujärjestelmiin. Kelpoisuusvaatimuksissa tulisi erikseen määritellä kaikille yhteiset ydinosaamisen alueet sekä kontekstisidonnaiset erityisosaamisen alueet. Tarvittaessa alan järjestöille tai muille tarkoituksenmukaisille tahoille voidaan osoittaa rahoitusta näiden standardien kehittämiseksi ja käyttöön ottamiseksi

2. Kansalliset standardit tulisi liittää kansallisiin tutkintokuvauksiin. Niissä tulisi ottaa huomioon aiemman opitun tunnistaminen ja tunnustaminen. Lisäksi standardeissa tulisi ottaa huomioon alan ammattilaisten oma urakehitys.
3. Päättäjien, alan järjestöjen, työnantajien sekä alan koulutuksesta vastaavien yhteistyötä tulisi lisätä, jotta alan koulutus vastaisi TNO-palvelujen kehitystä ja tukisi innovaatioita (esimerkiksi työmarkkinoita ja niiden kehitystä koskevan ennakointitiedon sekä tieto- ja viestintäteknologian käytön osalta).

#### ***Kansainvälistä yhteistyötä koskevia toimenpide-ehdotuksia***

1. Alan ammattilaisten standardeja, alan koulutusta ja sitä koskevaa kansallista päätöksentekoa (koulutusohjelmien sisältöjä ja metodologiaa) tulisi kehittää kansainvälisenä yhteistyönä vertaisoppimisen keinoin ICCDPP:n ja IAEVG:n ja muiden vastaavien kansainvälisten verkostojen avulla.
2. Alan järjestöille tulisi kehittää itsearviointien työvälineitä ja kriteerejä, jotta ne voisivat myös itse arvioida alan ammattilaisten kompetenssien tarkoituksenmukaisuutta, tehokkuutta sekä kehittämistarpeita.

### **Teema 4: TNO-palvelujen ja niiden järjestämistä koskevan päätöksenteon tutkimusperustainen kehittäminen**

#### ***Lähtökohtia***

1. Jotta TNO-palvelujen julkinen rahoitus on perusteltua, niiden tulee perustua tutkittuun tietoon, joka koskee niiden tehokkuutta ja vaikuttavuutta
2. Tietoperustan tulee sisältää luotettavat menetelmät palvelurutiineja koskevan tiedon kokoamiseen sekä pitkittäistutkimukseen TNO-palvelujen pitkän aikavälin vaikutusten arviointiin
3. TNO-palvelujen lupaavien/hyvien käytäntöjen edistämiseksi tarvitaan vahvaa tutkimusta ja tietoperustaa.

#### ***Toimenpide-ehdotuksia kansallisille päätöksentekijöille***

1. Kansallisella tasolla kannattaa arvioida olemassa olevat palautejärjestelmät ja niiden toimivuus. Arviointikohteina voisivat olla esimerkiksi käytettävissä olevat voimavarat, kansalaisten työelämävalmiuksen kehittyminen, lyhyen aikavälin tuloksellisuus (esim. kansalaisten osallistuminen koulutukseen tai työllistyvyys) sekä pitemmän aikavälin taloudelliset ja yhteiskunnalliset vaikutukset muiden kansallisten laatukriteereiden rinnalla (esim. henkilöstön kelpoisuudet, kansalaisten osallisuus, palvelujärjestelyt ja kehittämisstrategiat, kustannustehokkuus sekä yhteiskunnan että yksilön näkökulmasta).
2. Kansallisella tasolla tulisi kehittää pysyvä tutkimusstrategia TNO-palvelujen järjestämisen ja niitä koskevan päätöksenteon perustaksi.

#### ***Kansainvälistä yhteistyötä koskevia toimenpide-ehdotuksia***

1. ELGPN -verkostoa rohkaistaan kehittämään tulevan toimintakauden (2013-14) aikana päättäjille suunnattu käsikirja, johon kootaan yhteen arviointitietoa TNO-palvelujen

vaikuttavuudesta sekä erilaisia vaihtoehtoja (esimerkkeineen) kansallisista palautejärjestelmistä. Tämä kehittämistyö tulisi tehdä yhteistyössä ICCDPP:n sekä muiden rinnakkaisten kansainvälisten verkostojen kanssa.

2. Rohkaistaan OECD:tä ja muita kansainvälisiä organisaatioita uusimaan vuosina 2001-2003 toteutettu kansainvälinen ohjauksen toimintapolitiikkaa koskeva arviointi siten, että otetaan huomioon tällä hetkellä muista lähteistä saatavilla oleva rinnakkainen arviointitieto.

## Liite

### Symposiumin aikana käytetyt englanninkieliset käsitteet ja niiden keskinäinen suhde

The symposium included significant discussions on terminology and on branding. It was recognised that the language used to describe career development in relation to public policy is varied and often confusing. Some branding based on core concepts is needed to support consistency, coherence and continuity. It is proposed that, for the next two years prior to IS2013, this should be based on the following three levels:

Core concept:	Career Development
Definition:	Lifelong Guidance for Learning and Work
Linked policy agendas:	Lifelong Learning
	Workforce Development
	Social Inclusion

‘Lifelong Guidance’ is used because – linked to ‘Lifelong Learning’ – it is the basis for international collaboration within Europe. It is important, however, to add two caveats:

- ‘Guidance’ could be viewed as being somewhat directive in nature, whereas career development is designed to promote people’s capacity to manage their own careers, with access to help where needed.
- ‘Lifelong guidance’ could be viewed as suggesting that the state should pay for securing access to guidance on a lifelong basis. But while assuring access to such help throughout life is a public as well as a private good, this does not mean that the state should necessarily be expected to pay for it all: some will be funded by the state, directly or indirectly; some in other ways. The roles of the state can be to stimulate the market, to quality-assure the market, and to compensate for market failure.

Other terms that could be used include:

- Education; Training; Employment; Jobs.
- Skills Strategies; Human Resource Development.
- Career Counselling; Employment Counselling; Career Information and Advice; Careers Education; Career/Job Coaching; Career Mentoring; Livelihood Planning.

The selection of terminology should be adapted to different contexts and different audiences.